

Fiche Atelier

Informations et prix: pmbswiss.ch

Contact: pmbswiss@gmail.com +41 76 572 25 46

Adresse d'envoi du colis:

PMB Suspension
Route de Châtel-Saint-Denis 38
1805 Jongny

ne pas mettre l'axe de fourche dans le colis
BOXXER et Fox 40: ne pas mettre le T de fourche

Les suspensions sont à réviser au minimum 1 fois par année ou toute les 100 heures d'utilisation maximum
Pour les vélos tout suspendu, n'oubliez pas que votre amortisseur est tout aussi important que votre fourche

Informations Client et Vélo

Nom, Prénom:

E-mail:

Adresse de retour:

Poids du pilote équipé:

Code Postal, Ville:

Marque, modèle et année du vélo:

Téléphone:

Pratiques (bike park? compétitions? sauts?):

Commande

Service Fourche Standard Pro Pro Plus Upgrade Réparation Autre

Service Amortisseur Standard Pro Pro Plus Upgrade Réparation Autre

Service Reverb 200H 400H Réparation

Service Express 24H oui (50 CHF)

Pour les service pro, pro plus, upgrade ou autre, indiquez vos besoins, en cas de réparation, signalez tout dysfonctionnement:

Conditions de service

- le montant de la prestation sera communiqué au client après réception du colis, validation par e-mail ou SMS (hors service standard sans réparation)
- toute annulation de commande donnera lieu à la facturation de frais de traitement (49 CHF + frais de retour), le remontage sans service sera facturé 99 CHF
- paiement par carte à l'atelier ou par virement sur le compte CH 03 0076 7000 R543 2824 2 - nom: PMB SUSPENSION - Banque: BCV, Lausanne
- le paiement par virement n'est pas possible en cas de retrait des suspensions à l'atelier, sauf pour les clients magasins cycles
- les suspensions doivent être propres ou des frais de nettoyage seront facturés (39 CHF)
- frais d'envoi: amortisseur: 10 CHF, fourche seule ou amortisseur + fourche: 13 CHF, envois en Poste Priority (livraison en 24H)
- tout envoi avec une fiche atelier incomplète ou absente donnera lieu à la facturation de frais de traitements (49 CHF)
- les délais indiqués sont indicatifs et valables uniquement après réception et contrôle de l'envoi, service express disponible uniquement quand le stock le permet
- suspensions acceptées: suspensions pour vélo de marque Öhlins, Fox ou Rockshox et dont les pièces sont disponibles, Marzocchi (2018+)
- suspensions DRCV et Vivid Air: service standard uniquement avec un supplément de 30 CHF, service pro non disponible
- non acceptées: suspensions 28 et 30mm; types DYAD; ICTD/ICTD; RS-1 Brain; autres marques que Öhlins, Fox, Rockshox et Marzocchi (2018+)
- tout envoi de suspension non acceptée donnera lieu à la facturation de frais de traitement (49 CHF + frais de retour)
- clients magasins: délai de paiement de 30 jours ouvrés; tout retard de plus de 45 jours entrainera une majoration de 20%, PAS D'ESCOMPTE
- clients particuliers: aucune suspension ne sera renvoyée sans paiement complet de la commande
- pilotes pro / amateur / sponsorisés: pas de service sans accord préalable, toute prestation sera facturée
- une fois la commande du client envoyée, le client est responsable de la réception du colis
- les pièces remplacées dans le cadre d'un service ou d'une garantie, hors réparations, ne sont pas retournées
- le recyclage de pièces type pivot, fourreaux, plongeurs, ressorts, cartouches ou amortisseurs est facturé 49 CHF par pièce, fourche complète: 99 CHF
- en cas de remplacement de tout ou partie d'une suspension, tout travaux ou pièce d'adaptation au vélo sera facturé en sus (découpe pivot, adaptation jeu direction..)
- la recherche de pièce hors catalogue est sans garantie de résultat et à payer avant la recherche (59 CHF par pièce, pièce non comprise)
- services garantis 3 mois couvrant les défauts relatifs au service (démontage, remontage, pièces changées) mais pas: l'usure normale ou usage anormal des suspensions, les vices cachés de conception ou de fabrication, les négligences du client, toute autre garantie est exclue
- tout démontage par le client entraîne la perte immédiate de toute garantie: contactez nous avant de commettre l'irréparable
- en cas de problème de service suivi par un remplacement sous garantie par le constructeur (problème de service venant d'un vice caché, prouvé par l'envoi sans frais par le constructeur des pièce de remplacement), le client s'engage à régler les frais de traitement (89 CHF) et le remontage
- toute demande de traitement de garantie constructeur sera facturé 89 CHF pour frais de traitement administratif, payable immédiatement
- tout frais de remontage dans le cadre d'une garantie constructeur sera facturé en sus, sauf si le constructeur décide exceptionnellement de les couvrir
- en cas réparation ou remplacement de suspension aux frais du constructeur ou de ses représentants, le client renonce à tout autre dédommagement
- suspensions Öhlins: toute demande de traitement de garantie sur un problème reconnu (avec instructions spécifiques en cours) sera traité sans frais
- suspensions Öhlins: les frais de traitement administratif et de recherche de cause seront remboursés si Öhlins reconnait un problème

Date: / /

Signature:

La signature de cette fiche vaut acceptation des conditions de service